

Was ist der Unterschied zu meinem Bankkonto?

Dein TransferWise Multi-Währungs-Konto ist ein bisschen so, als hätte man überall auf der Welt die Möglichkeit, ein eigenes Bankkonto zu eröffnen - ganz ohne dafür ins Ausland reisen zu müssen. Das Konto ist ein 'Elektronisches Geld (E-Geld)'-Konto. Das ist etwas anderes als ein Bankkonto, weil:

- Du keinen Dispo oder Darlehen bekommst;
- Du keine Zinsen auf dein Guthaben erhältst;
- Obwohl deine Bankverbindung einmalig ist, repräsentiert sie kein echtes Bankkonto, sondern ist eine 'Zugangsadresse' für dein E-Geld-Konto, das heißt du kannst Zahlungen genau wie bei einem echten Bankkonto erhalten;
- Dein Geld ist geschützt und gesichert, fällt im Vergleich zu Bankkonten jedoch nicht unter die britische Einlagensicherung des Financial Services Compensation Scheme (FSCS).
- Wir gesetzlich dazu versichert sind, dein Geld sicher in einer Institution mit geringem Risiko zu lagern (in Europa ist das unser Konto bei Barclays in Großbritannien). Im unwahrscheinlichen Fall, dass TransferWise Insolvenz anmelden müsste, würde dein Geld dann von dieser Institution mit geringem Risiko vollständig innerhalb von 10 Werktagen zurückerstattet werden.

Das Gute am Multi-Währungs-Konto ist, dass du es in vielen Fällen genau wie ein Bankkonto nutzen kannst, indem du Zahlungen an andere leistest oder Zahlungen von deinen Kunden oder deinem Arbeitgeber über die Bankverbindung deines TransferWise-Kontos empfangen kannst.

Der größte Vorteil des TransferWise Multi-Währungs-Kontos im Vergleich zu einem Bankkonto ist, dass dir keine Gebühren für Auslandsüberweisungen oder unverschämte Wechselkurse berechnet werden.

Wie ist mein Geld geschützt?

TransferWise ist ein Finanzdienstleister für die Ausgabe von E-Geld und ist gesetzlich dazu verpflichtet, dein Geld sicher und risikoarm durch eine finanzielle Institution (etwa auf einem Bankkonto) verwahren zu lassen. Das Geld unserer Kunden in Großbritannien und Europa wird zum Beispiel auf unseren Konten bei Barclays in Großbritannien sicher verwahrt.

Im Insolvenzfall bleibt dein Geld also für uns unzugänglich und du erhältst es innerhalb von 10 Werktagen zurückerstattet.

Der größte Unterschied zwischen der Sicherheit, die dir TransferWise bietet und der einer Bank ist, dass wir aufgrund unserer Lizenzierung als E-Geld-Institution von dir keine Einlagen im Sinne einer Bank (sondern E-Geld) verwalten und dein Geld daher nicht unter der britischen Einlagensicherung des FSCS geschützt ist. Du hältst also dein Geld in deinem Multi-Währungs-Konto auf dein eigenes Risiko hin.

Das bedeutet, dass im Insolvenzfall der Bank, durch welche wir dein Geld verwahren lassen, dir dein Geld nicht im Sinne der britischen Einlagensicherung des FSCS von bis zu 75.000 - 85.000 GBP garantiert erstattet wird.

TransferWise ist vom TÜV Süd mit 1,6 bewertet worden. Mehr dazu [hier](#).

Millionen von Kunden vertrauen TransferWise ihr Geld an. Wir bewegen jeden Monat mehr als 4 Milliarden GBP weltweit und nehmen die Sicherheit deines Geldes dabei sehr ernst.

Nehmt ihr für mich steuerpflichtige Meldungen vor oder behaltet ihr für mein Multi-Währungs-Konto Steuern ein?

TransferWise nimmt weder steuerpflichtige Meldungen für dich vor, noch behalten wir Steuern ein. Es liegt also in deiner vollen Selbstverantwortung, alle relevanten steuerlichen Verpflichtungen im Einklang mit den Bestimmungen des Landes deines Wohnsitzes zu erfüllen.

Gibt es einen Maximalbetrag, den ich in meinem Multi-Währungs-Konto halten kann?

Es gibt derzeit keinen Maximalbetrag, den du in deinem Multi-Währungs-Konto halten kannst.

Der Maximalbetrag pro Auftrag, den du senden oder auszahlen lassen kannst, beträgt in den meisten Währungen £1 Million (oder äquivalent).

Es gibt keinen Maximalbetrag für eingehende Überweisungen zu deinen AUD-, EUR- und GBP-Bankverbindungen.

Für das Senden und Empfangen von USD gelten andere Limits, die du [hier](#) einsehen kannst.

Welche Art von Einzahlung kann ich in mein Multi-Währungs-Konto erhalten?

Es können unterschiedliche Einzahlungsarten an das Multi-Währungs-Konto gesendet werden, je nachdem, an welche Kontodaten (EUR, GBP oder USD) die Einzahlung gerichtet ist:

- **EUR (IBAN und Bankdaten):** Hier kannst du **alle** Einzahlungsarten empfangen (darunter etwa SEPA-Überweisungen oder internationale SWIFT-Zahlungen), so lange die Einzahlung in Euros erfolgt.
- **GBP (Sort Code und Account Number):** Hier kannst du lokale GBP-Einzahlungen empfangen, die durch die Zahlungsarten FPS-, BACS- oder CHAPS-System getätigt werden. Derzeit sind Überweisungen per SWIFT- oder SEPA-Zahlungen an die GBP-

Bankdaten deines Multi-Währungs-Kontos leider nicht möglich. Das bedeutet, dass du in deinem GBP-Konto nur Geld empfangen kannst, das von einem Konto in Großbritannien überwiesen wurde.

- **USD (Routing und Account Number):** Hier kannst du sowohl ACH als auch Wire-Zahlungen erhalten, die innerhalb der USA gesendet wurden. Dein USD-Guthaben wird als ein Girokonto ('Checking') geführt. Es gibt unterschiedliche Routing-Nummern für ACH und Wire-Zahlungen – beide findest du in deiner Borderless-Konto-Übersicht.

Wir können nun auch USD über internationale SWIFT-Überweisungen sowohl von innerhalb als auch von den folgenden Ländern außerhalb der Vereinigten Staaten empfangen: Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Britische Jungferninseln, Kanada, China, Kroatien, der Schweiz, der Tschechischen Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Guernsey, Griechenland, Hong Kong, Ungarn, Island, Indien, Isle of Man, Italien, Japan, Jersey, Lettland, Lichtenstein, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Neuseeland, den Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Singapur der Slowakei, Slovenien, Spanien, Taiwan, dem Vereinigten Königreich und den Vereinigten Arabischen Emiraten.

Bitte beachte, dass es im USD-Guthaben [derzeit noch Limits dafür gibt](#), wie viel Geld du in einem bestimmten Zeitraum erhalten kannst.

Was ist der Sendername für Überweisungen von meinem Multi-Währungs-Konto?

Genau wie bei normalen Überweisungen mit TransferWise (mit Einzahlung per Banküberweisung oder Karte) wird der Sendername auf Zahlungen, die von deinem Multi-Währungs-Konto ausgehen, generell als "TransferWise" angezeigt. Es kann aber auch der Name einer unserer Partner erscheinen, das hängt von der Auszahlungswährung ab.

Du kannst deinen Namen stattdessen als Referenz übermitteln, damit dein Empfänger die Überweisung trotzdem genau zuordnen kann.

Die einzigen Ausnahmen sind Abhebungen ohne Währungswechsel von deinem GBP, EUR, USD, NZD oder AUD-Guthaben, bei denen dein Name oder der Name deiner Firma angezeigt wird.

Mit welchen Währungen kann ich in meinem Multi-Währungs-Konto arbeiten?

Du kannst Guthaben in **mehr als 40 Währungen** halten. Die komplette Liste findest du [hier](#).

Du kannst dein Geld zwischen diesen Währungen innerhalb von Sekunden mit dem garantiert echten Wechselkurs **umtauschen**.

Du kannst Geld von deinen eigenen Konten in **18 Währungen** zu deinem Multi-Währungs-Konto **direkt hinzufügen**: AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HRK, HUF, NOK, NZD,

PLN, RON, SEK, SGD, TRY und USD.

Du kannst Einzahlungen von anderen Personen oder Unternehmen **zu deinen eigenen Bankverbindungen** in derzeit 5 **Währungen** erhalten (weitere Bankverbindungen kommen bald!):

- AUD von australischen Bankkonten
- EUR von anderen Bankkonten weltweit, solange die Überweisung in EUR ausgesandt wird
- GBP von anderen Bankkonten in Großbritannien
- NZD von anderen Bankkonten in Neuseeland
- USD von anderen USD-Bankkonten*

Um diese Einzahlungen erhalten zu können, aktiviere einfach die gewünschten der 5 Währungen und gebe deine individuell zugeteilten Bankverbindungen an deine Freunde, Unternehmen oder Kunden weiter, die dir Geld überweisen wollen.

* Du kannst [hier](#) nachlesen, ob USD-Bankdaten für dich verfügbar sind.

Wie kann ich Geld hinzufügen?

Du kannst Geld zu deinen Guthaben hinzufügen, indem du in die Detailansicht der entsprechenden Währung klickst und bei bspw. EUR auf 'EUR hinzufügen' klickst. Folge einfach den dann dargestellten Schritten. Du kannst zwischen der '[Kostengünstig](#)'- sowie der '[Schnell und Einfach](#)'-Zahlungsoption wählen.

Wenn du eine Währung noch nicht aktiviert hast, kannst du dies über den Menüpunkt "Aktiviere eine Währung" vornehmen. Nachdem du die Währung aktiviert hast, kannst du Geld wie oben beschrieben hinzufügen.

Es gibt einige Währungen, in denen es noch nicht möglich ist, Geld hinzuzufügen. Du kannst allerdings jederzeit Geld von einer anderen Währung in einer dieser Währungen umtauschen, und diese dann in deinem Multi-Währungs-Konto halten. Diese Währungen sind: AED, BDT, CLP, HKD, GEL, IDR, ILS, INR, JPY, KES, MXN, LKR, NGN, NPR, MAD, PEN, PHP, PKR, RUB, THB, UAH, VND und ZAR.

Wie kann ich Geld umtauschen?

Du kannst Geld direkt von der Guthaben-Seite aus umtauschen.

Um Geld umzutauschen, wähle eine Währung aus und klicke auf 'Umtauschen'. Folge den dargestellten Schritten, welche dich zur Eingabe des gewünschten Betrages bringen. Die anfallende Gebühr wird dir direkt angezeigt.

Ein Umtausch wird normalerweise innerhalb von Sekunden durchgeführt und wird unmittelbar in den entsprechenden Guthaben sichtbar dargestellt.

Wie kann ich Geld auszahlen oder überweisen?

Kunden aus dem EWR (inklusive des Vereinigten Königreichs, Geld von deinem Guthabekonto abheben.

Um Geld auszuzahlen, klicke du einfach innerhalb der entsprechenden Währung auf 'Überweisen' und folge den dargestellten Schritten. Du wirst gebeten, Betrag, Empfänger sowie Verwendungszweck (Referenz) anzugeben. Zuletzt wird dir die geschätzte Zustellungszeit auf der Bestätigungsseite angezeigt.

Du musst zuerst die Bankverbindung des Empfängers in deinem Profil auf der Empfängerseite hinzufügen, bevor du das Geld von deinem Guthaben senden kannst.

Bitte beachte: Du kannst keinerlei Lastschriftverfahren ('Direct Debit' oder 'Bill Payments' auf Englisch) von deinem Multi-Währungs-Konto in Auftrag geben. Dies gilt für alle Währungskonten. aber außer Griechenland) und der Schweiz mit einem TransferWise Multi-Währungs-Konto können jetzt eine [TransferWise Debit Mastercard](#) bestellen. Mit der Karte kannst du Geld ausgeben und

Warum kann ich kein Geld hinzufügen, mein Freund allerdings schon?

Das kann eine Vielzahl von Gründen haben. Derzeit können wir aufgrund von regional unterschiedlichen Regularien unser Multi-Währungs-Konto nur in bestimmten Ländern anbieten. Wir befinden uns hierbei in der Anfangsphase und arbeiten bereits an entsprechender Erweiterung.

Multi-Währungs-Konto Preisübersicht

Wir ändern unsere Gebühren. [Prüfe hier die aktuellsten Gebühren](#) für alle Produktfunktionen.

In der folgenden Tabelle findest du alle Angaben darüber, für welche Funktion deines [TransferWise Multi-Währungs-Kontos](#) welche Gebühren anfallen. Wir zeigen dir immer im Voraus, falls eine Gebühr anfällt, und verstecken keine Gebühren.

Es gibt keine monatliche Gebühr und du kannst hier unterhalb die jeweiligen Kosten für Einzahlung, Umtausch und Auszahlung von Guthaben einsehen.

Welche Funktion?	Was genau bedeutet das?	Kosten
Eröffnung eines Multi-Währungs-Kontos	Die Eröffnung deines TransferWise-Online-Kontos mitsamt allen Inhalten.	Keine
Monatliche/jährliche Kontogebühren	Wir binden dich nicht an irgendeinen festen Vertrag oder ein Abonnement - nicht jetzt, und auch nicht später.	Keine
40+ Währungen, in denen du dein Geld halten kannst	Halte in deinem Konto Guthaben für mehr als 40 Währungen.	Keine

Internationale Kontodaten (AUD, EUR, GBP, USD, NZD)	Aktiviere bis zu fünf individuelle Kontodaten um Australische Dollar, Euro, Britische Pfund, Amerikanische Dollar und Neuseeländische Dollar empfangen zu können.	Keine
Einzahlungen auf deine individuellen TransferWise-Kontodaten	Empfange lokale Überweisungen über deine entsprechenden Kontodaten.	Keine
Geld hinzufügen	Geld deinem Guthaben hinzufügen ist genauso einfach, wie eine Überweisung zu tätigen.	Die aktuellsten Gebühren
Geld innerhalb deines Multi-Währungs-Kontos umtauschen	Wähle die Einzahlungsart und wir zeigen dir, was es kostet und wann das Geld ankommen wird. Immer mit dem garantiert echten Wechselkurs und unserer transparenten und günstigen Umtauschgebühr.	Die aktuellsten Gebühren
Geld überweisen oder abheben	Es gibt eine geringe Pauschalgebühr für Auszahlungen von deinem Multi-Währungs-Konto.	Die aktuellsten Gebühren
Zahlungen mit deiner TransferWise-Debitkarte	Wenn du die benötigte Währung auf deinem Konto hältst, ist die Zahlung gebührenfrei. Wenn du kein Geld in der Währung hältst, entsteht eine kleine Umtauschgebühr.	Mehr zu Gebühren deiner TransferWise Debit Mastercard.

Wie kann ich meine lokalen Bankverbindungen verwenden?

Derzeit kannst du in deinem TransferWise Multi-Währungs-Konto lokale Bankverbindungen für Britische Pfund (GBP), Euro (EUR), Australische Dollar (AUD), Neuseeländische Dollar (NZD) sowie US-Dollar (USD) erhalten. Hier kannst du nachlesen, wofür und wie du diese am besten benutzen kannst.

Wenn du weitere Informationen über dein TransferWise-Konto haben willst, oder ein Dokument benötigst, dass dich als Inhaber des Kontos ausweist, [setze dich bitte mit uns in Verbindung](#), und wir helfen dir gerne weiter.

GBP

Kontodaten	Name des Kontoinhabers, Adresse, Kontonummer & 'Sort code'
Akzeptierte Einzahlungsmethoden	Faster Payments (FPS), BACS, CHAPS
Einzahlungsmethoden, die derzeit noch nicht akzeptiert werden	'International Wire' / SWIFT
Kann ich Lastschriften / 'direct debits' autorisieren?	Nein (aber wir arbeiten daran)
Du kannst erhalten	Gewöhnliche Einzahlungen von Freunden/Familie/anderen Personen, Gehalt/Rente, Einzahlungen von Unternehmen wie Amazon, Freelancer.com und anderen
Du kannst derzeit nicht erhalten	Internationale Einzahlungen von außerhalb des Vereinigten Königreichs
PDF-Kontoauszug / Nachweis der Eigentümerschaft	Im .pdf und .csv Format erhältlich. Erfahre hier mehr.

EUR

Kontodaten	Name des Kontoinhabers, Adresse, IBAN & BIC/SWIFT-Code
------------	--

Akzeptierte Einzahlungsmethoden	SEPA-Überweisungen, SWIFT-Überweisungen in EUR
Einzahlungsmethoden, die derzeit noch nicht akzeptiert werden	SWIFT-Überweisungen in allen Währungen außer EUR
Kann ich Lastschriften / 'direct debits' autorisieren?	Nein (aber wir arbeiten daran)
Du kannst erhalten	Gewöhnliche Einzahlungen von Freunden/Familie/anderen Personen, Gehalt/Rente, Einzahlungen von Unternehmen wie Amazon, Freelancer.com und anderen
Du kannst derzeit nicht erhalten	Internationale SWIFT-Überweisungen in allen Währungen außer EUR
PDF-Kontoauszug / Nachweis der Eigentümerschaft	Im .pdf und csv. Format erhältlich. Erfahre hier mehr.

Es handelt sich bei den EUR-Kontodaten um deutsche Kontodaten, weswegen die IBAN immer mit "DE" beginnt.

Du kannst internationale SWIFT-Überweisungen erhalten, wenn diese in EUR versendet werden. Du kannst jedoch keine SWIFT-Überweisung erhalten, wenn diese in einer anderen Währung außer EUR ankommt.

Du kannst keine Lastschriften / kein 'direct debit' von deiner EUR-Bankverbindung autorisieren.

USD

Kontodaten	Name des Kontoinhabers, Adresse, Kontonummer, 'Wire Routing Number' & 'ACH Routing Number'
Bankadresse	Falls die Bankadresse für eine Einzahlung benötigt wird, kannst du die folgende Adresse weiterleiten: 89-07 Jamaica Avenue, Woodhaven, NY, 11421, United States
Akzeptierte Einzahlungsmethoden	Wire & ACH-Überweisungen
SWIFT/International Wire*	* 'International-Wire' / SWIFT-Überweisungen können nur aus folgenden Ländern empfangen werden: Australien, Österreich, Belgien, Bulgarien, Britische Jungferninseln, Kanada, China, Kroatien, der Schweiz, der Tschechischen Republik, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Guernsey, Griechenland, Hong Kong, Ungarn, Island, Indien, Isle of Man, Italien, Japan, Jersey, Lettland, Lichtenstein, Luxemburg, Malta, den Niederlanden, Norwegen, Neuseeland, den Philippinen, Polen, Portugal, Rumänien, Singapur der Slowakei, Slovenien, Spanien, Taiwan, dem Vereinigten Königreich und den Vereinigten Arabischen Emiraten.
Kann ich Lastschriften / 'direct debits' autorisieren?	Nein (aber wir arbeiten daran)
Du kannst erhalten	Gewöhnliche Einzahlungen von Freunden/Familie/anderen Personen, Gehalt/Rente, Einzahlungen von Unternehmen wie Amazon, Freelancer.com und anderen
Du kannst derzeit nicht erhalten	Internationale Überweisungen von außerhalb der USA oder einer der oben aufgelisteten Ländern. Wir arbeiten derzeit daran, internationale Überweisungen aus weiteren Ländern zu ermöglichen.
PDF-Kontoauszug / Nachweis der Eigentümerschaft	Im .pdf und csv. Format erhältlich. Erfahre hier mehr.

Wenn du oder jemand anderes eine Einzahlung von einem Konto in den USA zu deinen TransferWise USD-Kontodaten veranlasst muss als Kontotyp des Empfängerkontos 'checking' (Girokonto) ausgewählt werden (normalerweise sind 'checking' und 'savings' die beiden

Auswahlmöglichkeiten). Bitte beachte, dass dein Multi-Währungs-Konto trotzdem **kein** 'checking'-Konto ist - es handelt sich hierbei um ein Konto, in dem eingezahltes Geld als Guthaben gehalten werden kann (jedoch gibt es im Normalfall nur die oben genannten zwei Kontoarten zur Auswahl und 'checking' ist dabei noch eher zutreffend).

Falls du dir nicht sicher bist, welche der Routing-Nummern ('routing numbers') du einem Sender weiterleiten sollst, hier eine kleine Richtlinie zu den beiden Einzahlungsmethoden:

- Benutze deine '**ACH routing number**' wenn dir ein Gehalt gezahlt werden soll, oder Einnahmen von einer Plattform wie etwa Amazon oder Paypal, oder andere Zahlungen, bei denen die Geschwindigkeit keine große Rolle spielt (eine Zahlung kann hierbei bis zu 3 Tage dauern). Diese Überweisungsmethode ist zumeist entweder gebührenfrei oder mit nur einer geringen Gebühr verbunden.
- Benutze deine 'Wire routing number' wenn dein Sender eine Überweisung machen soll, die noch am gleichen Tag auf deinem Konto ankommt (diese kostet den Sender aber im Normalfall eine Sendegebühr von 20-30 USD pro Überweisung)

Falls eine Einzahlung mit der falschen Routing-Nummer ausgesandt wird, wird diese Einzahlung wieder an den Sender zurückgewiesen werden. Falls es sich um eine per 'wire' gesendete Überweisung handelt, sollte diese schon am nächsten Werktag wieder beim Sender ankommen und bei einer per 'ACH' gesendeten Überweisung innerhalb von 3 Werktagen.

AUD

Kontodaten	Name des Kontoinhabers, Adresse, Kontonummer & BSB-Code
Akzeptierte Einzahlungsmethoden	Lokale AUD-Banküberweisungen
Einzahlungsmethoden, die derzeit noch nicht akzeptiert werden	SWIFT, Over-The-Counter, Bargeld-Einzahlungen
Kann ich Lastschriften / 'direct debits' autorisieren?	Nein (aber wir arbeiten daran)
Du kannst erhalten	Gewöhnliche Einzahlungen von Freunden/Familie/anderen Personen, Gehalt/Rente, Einzahlungen von Unternehmen wie Amazon
Du kannst derzeit nicht erhalten	Internationale Einzahlungen von außerhalb Australiens Im .pdf und csv. Format erhältlich. Erfahre hier mehr.
PDF-Kontoauszug / Nachweis der Eigentümerschaft	

Wie viel kostet die Nutzung des Multi-Währung-Kontos?

TransferWise-Konten sind generell kostenlos, mit gebührenfreier Anmeldung, kostenlosem Hinzufügen von Guthaben per 'Kostengünstig'-Option, kostenlosem Erhalten von Einzahlungen, und ebenfalls ohne Gebühren für den Erhalt von internationalen Bankverbindungen. Es gibt niedrige, transparente Gebühren für das Hinzufügen von Guthaben per 'Schnell und Einfach'-Option, für den Umtausch zwischen Währungen in deinem Konto, sowie bei Auszahlungen von deinem Multi-Währungs-Konto an ein anderes Bankkonto.

Du kannst dir alle Details zu den Gebühren des Multi-Währungs-Kontos [hier](#) ansehen, oder für eine

kurze Übersicht einfach diesen Artikel weiterlesen.

Geld umtauschen

Es gibt eine geringe Gebühr für den Umtausch zwischen Währungen in deinem Multi-Währungs-Konto. Unsere Umtauschgebühren sind die gleichen, die auch bei einer regulären Überweisung mit TransferWise anfallen würden. Die einzige Ausnahme ist, dass es bei einem Umtausch innerhalb deines Kontos keine Mindestgebühr gibt.

Du findest eine vollständige Liste aller unserer Umtauschgebühren [hier](#).

Auszahlung an ein anderes Bankkonto

Du kannst jederzeit Geld aus deinen Guthaben an ein anderes Bankkonto überweisen. Dabei spielt es keine Rolle, ob du das Geld an dein eigenes Konto, oder an das Konto einer anderen Person sendest. Die Kosten hierfür hängen davon ab, ob du an ein Konto in der gleichen oder einer anderen Währung überweist, und ob du von einem privaten oder geschäftlichen Multi-Währungs-Konto aus überweist.

Du findest eine vollständige Liste unserer Gebühren für Auszahlungen an ein anderes Bankkonto [hier](#).